

社会福祉法人 賀光会 令和5年度下半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

令和5年10月10日（火）

・苦情は、特になし

令和5年12月4日（月）

・苦情3件（職員の対応について3件）

令和5年2月8日（木）

・苦情2件（その他・他の利用者について2件）

【 月別苦情件数 】

（単位：件）

苦 情 内 容		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	0	0	0	0	0	2	2	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	0	1	8	1	5	5	20
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	1	0	0	0	0	0	1
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		1	1	8	1	5	7	23	