

社会福祉法人 賀光会 令和4年度下半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

令和4年10月17日（火）

・苦情は、特になし

令和5年2月15日（木）

・苦情は、特になし

【 月別苦情件数 】

(単位:件)

| 苦 情 内 容 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | |
|-------------|-----------|-----|-----|-----|----|----|----|----|---|
| サービス内容 | 賀光寮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 職員の対応 | 賀光寮 | 2 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 8 | |
| | ポプラ | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 個人の嗜好・選択 | 賀光寮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 財産管理(金銭・物品) | 賀光寮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 制度・仕組み | 賀光寮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 建物・設備 | 賀光寮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 他の利用者について | 賀光寮 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| | | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 利用者の事以外 | 賀光寮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | ポプラ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 3 | 1 | 9 | 1 | 3 | 0 | 17 | |