

## 社会福祉法人 賀光会 令和3年度下半期 苦情解決報告

### 【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

令和3年10月8日（金）

- ・苦情1件（職員の対応）

令和3年12月8日（水）

- ・苦情1件（他の利用者について）

令和4年2月8日（火）

- ・苦情は、特になし

### 【 月別苦情件数 】

（単位：件）

苦 情 内 容		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
サービス内容	賀光寮	1	0	0	0	0	1	2	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	3	0	2	0	1	2	8	
	ポプラ	0	0	1	0	0	0	1	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	0	0	1	0	0	1	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	3	1	0	0	2	0	6
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		7	1	3	1	3	3	18	