

社会福祉法人 賀光会 令和2年度上半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

令和2年4月7日（火）

- ・ 苦情1件（職員の対応に関すること）

令和2年6月11日（木）

- ・ 苦情は、特になし

【 月別苦情件数 】

（単位：件）

苦 情 内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	1	1	
職員の対応	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	0	0	0	0	2	2	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	0	6	4	0	5	2	17
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		0	6	4	0	5	5	20	