

## 社会福祉法人 賀光会 令和2年度下半期 苦情解決報告

### 【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

令和2年10月12日（月）

- ・苦情1件（設備に関すること）

令和2年12月11日（金）

- ・苦情2件（他の利用者について・職員の対応について）

令和3年2月8日（月）

- ・苦情1件（他の利用者について）

### 【 月別苦情件数 】

（単位：件）

苦 情 内 容		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	0	0	0	1	1	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	1	3	0	2	1	1	8	
	ポプラ	3	0	0	0	1	1	5	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	1	0	0	0	3	4	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	1	1	4	2	0	0	8
		ポプラ	0	0	0	1	0	0	1
	利用者の事以外	賀光寮	1	1	0	0	0	0	2
		ポプラ	0	1	1	0	0	2	4
合 計		6	7	5	5	2	8	33	