

社会福祉法人 賀光会 令和元年度上半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

令和元年 4月 17日 (水)

- ・ 苦情 1件 (職員の対応に関すること)

令和元年 6月 13日 (木)

- ・ 苦情は、特になし

【 月別苦情件数 】

(単位: 件)

苦 情 内 容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	2	0	5	0	1	1	9	
	ポプラ	1	0	0	0	0	0	1	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	0	2	3	7	1	1	14
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		3	2	8	7	2	2	24	