

社会福祉法人 賀光会 平成 30 年度上半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

平成 30 年 4 月 17 日 (火)

・苦情は、特になし

平成 30 年 6 月 8 日 (木)

・苦情は、特になし

【 月別苦情件数 】

(単位: 件)

苦 情 内 容		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	0	1	1	1	3	6	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	4	4	1	2	6	6	23
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	0	0	1	0	0	1
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		4	4	2	4	7	9	30	