

社会福祉法人 賀光会 平成 30 年度下半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

平成 30 年 10 月 15 日 (月)

- ・ 苦情 1 件 (設備に関すること)

平成 30 年 12 月 14 日 (金)

- ・ 苦情は、特になし

平成 31 年 2 月 1 日 (金)

- ・ 苦情は、特になし

【 月別苦情件数 】

(単位: 件)

苦 情 内 容		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	0	0	2	3	0	1	6	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	0	0	0	0	1	1	2	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	1	0	1	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	2	2	1	1	8	6	20
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	0	0	3	0	0	3
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		2	2	3	7	10	8	32	