

社会福祉法人 賀光会 平成 29 年度上半期 苦情解決報告

【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

平成 29 年 4 月 10 日 (月)

・苦情は、特になし

平成 29 年 6 月 2 日 (金)

・苦情は、特になし

【 月別苦情件数 】

(単位: 件)

苦 情 内 容		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	合計	
サービス内容	賀光寮	0	0	1	0	0	0	1	
	ポプラ	0	0	0	1	0	0	1	
職員の対応	賀光寮	1	1	1	3	2	1	9	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	1	0	1	1	0	0	3	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	5	0	0	5	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	5	5	2	5	3	3	23
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		7	6	5	15	5	4	42	