

## 社会福祉法人 賀光会 平成 29 年度下半期 苦情解決報告

### 【 第三者委員訪問による苦情の聞き取り内容 】

平成 29 年 10 月 5 日 (木)

- ・ 苦情 1 件 (設備に関すること)

平成 29 年 12 月 6 日 (水)

- ・ 苦情は、特になし

平成 30 年 2 月 6 日 (火)

- ・ 苦情は、特になし

### 【 月別苦情件数 】

(単位: 件)

苦 情 内 容		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	
サービス内容	賀光寮	1	0	0	0	0	0	1	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
職員の対応	賀光寮	0	0	1	1	2	1	4	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
個人の嗜好・選択	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
財産管理(金銭・物品)	賀光寮	1	0	0	1	0	1	3	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
制度・仕組み	賀光寮	0	0	0	0	0	0	0	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
建物・設備	賀光寮	0	1	0	0	0	0	1	
	ポプラ	0	0	0	0	0	0	0	
その他	他の利用者について	賀光寮	4	4	1	1	2	3	15
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
	利用者の事以外	賀光寮	0	1	1	0	0	0	2
		ポプラ	0	0	0	0	0	0	0
合 計		6	6	3	3	4	5	27	