

平成 28 年度 社会福祉法人 賀光会 賀光寮事業報告書

賀光寮は救護施設に施設種別を変更して 7 年が経過しました。

平成 28 年度は次に掲げる運営方針に基づき、障害者施設としての長年の経験と救護施設としての実績を生かし、利用者へのサービスを実施してまいりました。

運営方針

- I 総合的福祉サービスの提供
- II 法令遵守
- III 専門性の向上
- IV 経営の安定、透明化
- V 地域共生と啓発

1 総合的な福祉サービスの提供

(1) 生活支援

利用者の個別支援計画に基づき本人の意向を重視し、次に掲げる各プログラムにより効果的に支援いたしました。

ア プログラムでの日常的な支援

項目	支援内容
巡回	居室、作業棟を巡回し、個々の利用者の状況の把握、特に心身に不調のある利用者を中心に支援しました。
通院	定期通院、緊急受診に際した同行、また、入院している利用者の面会による病状把握を行い支援につなげました。
生活	入浴、清掃、片付け、買物、外出などの支援を行いました。
夜勤	夜勤時間帯において定時巡回し、体調の把握及び支援を行いました。

イ 生活相談

毎月 1 回、心理相談員に来ていただき、利用者の方で生活上の悩みや相談のある方については、本人の利用の意志を確認し利用していただきました。

ウ 作業療法

毎週木曜日の午前中に作業療法士による集団・個別プログラムを実施し、生活機能の維持向上を図りました。

エ 居宅生活訓練事業及び保護施設通所事業による地域移行支援

地域にて自立可能な利用者に住居の選択や必要物品の購入などの支援を行いました。

居宅生活訓練事業に 4 月から 3 人、9 月から 1 人、計 4 人の利用者が参加され、金銭出納、食事内容確認、栄養・食事相談、健康相談や火の始末等の安全管理に関する

支援を行いました。前年度から参加された方は7月に地域移行され、通所事業に参加されています。

また、保護施設通所事業に参加された5人の利用者のうち4人に通所訓練を、5人に訪問指導の支援を行いました。

オ 食事と栄養管理

食事は利用者の楽しみの一つであるため、嗜好調査を参考に献立を作成しました。また健康の維持増進を考慮し、食事については次のことに重視し、提供しました。

- ① 障害の状況や病状に応じて献立を工夫しました。
- ② 季節を感じ、美味しく食事をしていただけるよう、イベント食などで献立に変化をつけました。
- ③ 給食委員会や嗜好調査での利用者の意見を献立に反映しました。

【イベント食（行事食）・おやつ】

月	内 容	おやつ
4月	中華バイキング	シフォンケーキ
5月	たけのこご飯、かつおのタタキ	ホットケーキ
6月	天ざるバイキング	抹茶小豆羹（あずきかん）
7月	うな井	バニラアイスクリーム
8月	ざるラーメン	ところてん
9月	サイコロステーキ	おはぎ
10月	ハロウィンメニュー	芋ようかん
11月	おでんバイキング	栗饅頭
12月	クリスマスメニュー	ロールケーキ
1月	すき焼き（一人鍋）	ぜんざい
2月	寄せ鍋（一人鍋） （行事食：回転寿司）	ココア蒸しパン
3月	海鮮丼	ぼた餅

【配慮食の状況】

平成 29 年 3 月 31 日現在

配慮食合計人数 21 人

内 容	対象人数	内 容	対象人数
軟 飯	7	アレルギー食	5
減塩食	1	腎臓 透析食	3
糖尿食	2	きざみ食	8

【平成 28 年度栄養摂取目標量及び栄養摂取状況】

	熱量 Kcal	蛋白質 g	脂肪 g	カルシ ウム mg	鉄 mg	レチノ ール 当量	ビタミン B 1 mg	ビタミン B 2 mg	ビタミン C mg
(基準量)	(2000)	(60.0)	(55.0)	(695)	(7.4)	(842)	(1.30)	(1.48)	(100)
4 月	2085	70.1	54.0	566	8.0	707	0.90	1.14	81
5 月	2058	70.4	53.2	574	7.6	551	0.88	1.09	86
6 月	2086	71.1	51.3	577	7.9	894	0.88	1.13	90
7 月	2051	70.7	52.4	567	7.9	716	0.90	1.15	86
8 月	2018	68.3	48.9	556	7.6	690	0.90	1.08	92
9 月	1987	67.6	48.8	546	7.4	690	0.85	1.03	87
10 月	1992	67.4	50.8	549	7.4	565	0.88	1.13	87
11 月	2045	69.0	50.8	577	7.7	773	0.89	1.11	87
12 月	1988	68.8	50.1	550	7.4	728	0.87	1.03	83
1 月	2032	70.7	49.1	584	7.6	732	0.92	1.11	85
2 月	2014	68.7	49.2	560	7.7	693	0.92	1.07	90
3 月	2035	69.1	49.9	558	7.5	646	0.89	1.10	86
計	24391	831.9	608.5	6764	91.0	8385	10.68	13.17	1040
平均	2032	69.3	50.7	563	7.6	698	0.89	1.09	86

(基準量の±20%以内が適量) (レチノール活性当量=ビタミンA)

カ 健康管理

利用者の健康に関する情報を全職員で共有し、福祉事務所、医療機関と連携し、健康管理に努めました。

具体的な対策は次のとおりです。

- ① インフルエンザ予防接種
- ② 服薬管理支援

- ③ 健康診断（年2回）、歯科検診
- ④ 通院・受診支援
- ⑤ 感染症対応

感染症が疑われる状況が発生した場合は、早期の受診、個室の利用など感染の拡大を防ぐための体制を整えています。

平成28年度はインフルエンザ等の感染症の発生はありませんでした。

【賀光寮診療所における診察内容】（延べ347人） 平成29年度各月末日人数（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
診 察	19	20	24	11	9	15	11	6	9	14	13	15	166
（内服処方）	10	17	20	9	6	9	9	4	8	12	10	12	126
（外 用）	2	2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	10
インフルエンザ 予防接種								45					45

【健康診断】（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受診人数						49						51	100

【歯科検診】（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受診人数						9							9

【他医療機関受診状況】 平成29年3月31日現在（単位：人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内 科	十川クリニック(内科)	16	19	17	16	32	22	18	19	17	15	30	23	244
	中本クリニック(内科)	5	7	9	7	8	8	7	8	7	4	5	4	79
	藤井寺市民病院(内科)	2			1	1	3	1	3	1	3		3	18
	高村病院(内科)	1												1
	はまぐちクリニック (内科)												1	1
	呼吸器アレルギー医療 センター(呼吸器内科)	2	4	5		2	3	4	3	4	2	5	3	37
	呼吸器アレルギー医療 センター(結核内科)	1	2	1		1			1		1			7
	呼吸器アレルギー医療 センター(心臓内科)	1	2			1	1	1		1		1		8

	守口敬任会病院 (腎臓内科)				1								1	
	城山病院 (泌尿器内科)	4			1		2	2	0	1	2	1	13	
	藤井寺市民病院 (消化器内科)			2	1		2	2		2		2	11	
	近大病院 (呼吸器内科)								1				1	
	よしおか泌尿器科 (泌尿器内科)	4	4	3	4	3	1	5	6	4	1	4	43	
外科	近大病院 (外科)							1					1	
	岩本整形 (整形外科)	42	47	43	46	42	34	48	45	32	25	48	44	496
	城山病院 (整形外科)	1								1	1	1	4	
	城山病院 (脳外科)	2				1							3	
眼科	呼吸器アレルギー医療 センター (眼科)		3	4	1	1			1	1	3	5	5	24
	にしごり眼科 (眼科)	7	5	4	3	3	2	5	3	6	3	4	2	47
	堀田眼科 (眼科)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
耳鼻科	たかの耳鼻科 (耳鼻科)									1			3	4
	眞銅耳鼻科 (耳鼻科)												3	3
	八尾市民病院 (耳鼻科)		1			1								2
皮膚	久志本クリニック (皮膚科)	1			2	2	2	2	2	9	10	10	10	50
歯科	上杉歯科 (歯科)		4	1	4	5	1		2				1	18
	奥野歯科 (歯科)	1												1
精神科・診療内科	国分病院 (精神科)	2	2	4	7	5	6	3	2	3	4	4	4	46
	丹比荘病院 (精神科)	11	10	9	10	10	10	8	9	14	10	11	8	120
	林クリニック (心療内科)	1	1	2	1		1	1	1	1	2	1	1	13
	桐田心のクリニック (心療内科)	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1		10
その他	藤井寺保健所	1						1						2
	大阪市立心身障害者リ ハビリセンター							1						1
	合計	108	114	107	107	122	99	109	113	106	90	134	124	1333

【人工透析状況】

平成29年3月31日現在 (単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
田仲はびきの クリニック (2人) (9月26日以降は1人)	13	17	26	14	13	15	13	13	13	13	13	13	176
藤井寺敬任会 クリニック (4人)	52	52	52	52	52	50	47	52	52	52	52	49	614

【入院の状況】

平成 28 年度各月末日人数（単位：人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
人数	2	2	2	2	2	1	0	1	2	1	1	5	21

キ 自治会活動

賀友会（利用者の自治会）で毎月、定例会議を開催し、年間の行事の実施や食事、健康管理、生活などの課題や要望等について話し合い、利用者の意見をサービス提供や行事等に反映して参りました。

ク レクリエーションの実施

利用者の意見を基に、季節にあったレクリエーションを以下のとおり実施しました。

行 事	実施月	内 容
寮内喫茶	毎月	月 1 回、コーヒー、紅茶、ジュース類、お菓子などを喫食し、利用者間の交流の場として実施しました。
誕 生 会	毎月	利用者個人の誕生日を祝うため、利用者の希望で外食または寮内での茶話会を行いました。
花 見	4 月	季節感を味わうため、万博公園と奈良公園の 2 コースに分かれて実施しました。
賀 光 会 バザール	10 月	各作業科で作品の展示販売、リサイクル市などを行いました。終了後、会食を実施しました。
年忘れ会	12 月	合同文化事業で行った音楽にあわせたダンスパフォーマンスとビンゴゲームを実施し、寿司会食をしました。
日帰り旅行	11 月	生活に変化をつけるため、箕面温泉スパガーデンとかに道楽に行きました。
救護施設合 同文化事業	11 月	参加希望者が音楽にあわせたダンスパフォーマンスの発表を行いました。
もちつき	12 月	季節を味わい、交流を深めるため、寮内で餅つきを実施しました。
行 事 食	7 月 2 月	食を楽しみ、食生活に変化をつけるため、バーベキューと回転寿司を実施しました。
イベント湯	5 月 12 月	5 月にしょうぶ湯、1 2 月にはゆず湯を行いました。

また、七宝クラブを 1 月に立ち上げ、毎月第 1, 3 月曜日に実施しました。

ケ 災害対策

6 月 20 日には昼間の火災を想定した避難消防訓練を消防署の立会いの上で実施しました。

9 月 5 日には大阪 880 万人訓練に合わせ地震想定で実施し、簡易テント、発電機、ヘルメット等の防災機器の点検をし、また備蓄食料の賞味期限の確認と非常食の炊き出し訓練を行いました。

コ 環境衛生

寮内を清潔に保つために入浴設備、トイレ、居室、廊下、手すりなどマニュアルに沿って清掃しました。

シーツ交換日（2週間に1回）には居室等の床を塩素系薬品で消毒しました。

(2) 作業支援

利用者に自信をもたらし社会参加を促進する為に作業支援を実施しました。利用者の個別支援計画に基づき、障害特性と医療的状況に配慮して行いました。

ア 陶芸科 イ 農園芸科 ウ 軽作業科 エ OA(パソコン)科
オ 洋服リフォーム科

【作業科目別人員】

平成 29 年 3 月 31 日現在(単位：人)

陶 芸	農園芸	軽作業	O A	洋 服 リフォーム	所属 なし	合計
8	4	5	2	1	33	53

※陶芸と農園芸の両方の科に所属している利用者 1 人

【作業科別年間売上】

平成 29 年 3 月 31 日現在(単位：円)

作業科目	作業内容	売上額
陶 芸	干支の土鈴の製作、陶芸教室の開催	295,647
農園芸	果樹、野菜の育成、樹木剪定	230,554
軽作業	配管止め金具の組み立て	90,093
O A	パソコンによる文書作成	18,650
洋服リフォーム	ズボンなどの裾あげや雑巾製作	40,900
合 計		675,844

2 法令遵守

(1) 個人情報保護

利用者の個人情報は個人情報保護規程を遵守し、関係機関への情報提供の必要がある場合には、利用者の同意を得て行いました。

(2) 身体拘束・虐待の禁止

運営管理規程と行動規範に基づいて、虐待防止チェックリストの記入、利用者への安心・安全なサービス提供に努めました。

(3) コンプライアンス自己チェック

理念・倫理綱領・行動規範による自己チェック（3月）を行い、職員の人権尊重、コンプライアンスへの意識向上を図りました。

3 専門性の向上

(1) 職員研修

職員の資質を向上し、サービスの質を高めるために、職域内研修と職域外研修を行いました。

【職域内研修】

	研修内容	参加人数
①	理 念 研 修 (4月)	17人
②	人 権 研 修 (2月)	15人
③	採 用 時 研 修 (9月)	2人
④	感 染 症 ・ 食 中 毒 (7月)	17人

【職域外研修】 (112件)

	研修内容	参加人数
①	基 礎 (7件)	7人
②	人 権 (6件)	6人
③	地 域 (28件)	39人
④	医 療 (8件)	8人
⑤	栄 養 (7件)	8人
⑥	運 営 (56件)	97人

(2) サービスの質の向上

サービスの質を向上させるため、救護施設評価基準に基づく自己評価を、別紙にて全職員で考察いたしました。また、利用者に顧客満足度調査を行いました。

(3) 苦情・要望

苦情受付については苦情解決システムの適切な活用を図るとともに、第三者委員による巡回相談（8月を除く偶数月）や心理相談員による生活相談の機会を月1回提供しました。苦情・要望の内容は15件ですべて施設への苦情・要望であり、ホームページで公表しました。

苦情に関してはニーズとして受け止め、サービスの質の向上に努めました。また苦情解決担当者が苦情解決研修に参加しスキルアップを図りました。

(4) リスク管理

危機管理マニュアルに基づき、ヒヤリハット25件、事故報告39件の内容を毎月の職員会議で報告し、更なる発生がどうして起きたのか、どうすれば防げたのかを検証し再発の防止に努めました。

4 経営の安定、透明化

経営安定のため福祉事務所、関連病院と連携し定員（50 人）を充足した運営を行い、経営情報は広報紙及び全国経営協ホームページに公開して透明性を図りました。可能な限り一時入所にも対応しました（平成 28 年度実績 3 人）。

5 地域共生と啓発

(1) 地域交流

地域の一員として市民行事に参画し、施設を知っていただくことによって地域交流を深めました。

実施した項目は次のとおりです。

- ア 地元町会の「南藤井寺ふれあいまつり」、藤井寺市の「藤井寺市福祉まつり」に参加、賀光寮の地域交流行事「賀光会バザール」「餅つき大会」を開催し施設の広報と地域交流に努めました。
- イ 震災等の避難場所として地域貢献するため備品、食糧等の準備を行いました。
- ウ 社会福祉現場実習生・介護等体験生を受入れ準備しました。
- エ ボランティアの受け入れを行いました。
- オ 生活困窮者就労訓練事業の申請を行いました。

【社会福祉現場実習】（年間延べ 23 人）

四天王寺大学	23 人
--------	------

【介護等体験】（年間延べ 90 人）

四天王寺大学	60 人
大阪芸術大学	30 人

【ボランティア】（年間延べ 1,786 人）

陶芸作業	464 人
農園芸作業	1,225 人
賀光会バザール	38 人（内保護者会 19 人）
もちつき大会	59 人（内保護者会 26 人）

カ 地域の要請に応え、次のとおり陶芸教室を行いました。

団体名	回数	人数
藤井寺市立藤井寺西小学校	1	56
藤井寺市立藤井寺北小学校	3	66
道明寺東幼稚園	1	16
藤井寺市立藤井寺西幼稚園	1	16
藤井寺市立藤井寺第 1 保育所	1	29
藤井寺市立道明寺こども園	1	23

藤井寺市立藤井寺第3保育所	1	26
藤井寺市立藤井寺第4保育所	1	17
藤井寺市立藤井寺第5保育所	1	14
藤井寺市立藤井寺第6保育所	1	20
(福)種の会 なな保育所	1	27
(福)神愛福祉会 ラミー保育所	1	13
(福)飛笑 障害者地域生活支援センター わっと	2	30
まめの木こども会	1	14
賀光寮内陶芸教室	19	79
合 計	36	446

(2) 広報活動

ア 広報紙「きずな」を賀光会として年3回、利用者208部【賀光寮148部、ポプラ60部】、関係機関265部、理事・評議員81部、行政60部、ボランティア26部、地域住民18部、退所者12部、利用者家族9部、職員93部、計772部発行し、経営情報の掲載、利用者のレクリエーションなど日常的活動を紹介しました。

イ ホームページを6月、7月、11月に更新しました。

ウ 敷地内掲示板を利用し、AEDの設置と賀光会バザールの案内について掲示しました。

6 統計

(1) 年度末在籍者人員 (一時入所の入退所含む) (単位:人)

平成28年度	平成27年度
50	49

(2) 月別在所者数 (月末人数) (単位:人)

28年度 (平均入所者数 49.6人)		27年度 (平均入所者数 49.3人)	
月	入所者数	月	入所者数
4月	48	4月	51
5月	49	5月	50
6月	49	6月	49
7月	49	7月	49
8月	49	8月	49
9月	49	9月	47
10月	49	10月	48
11月	51	11月	48
12月	52	12月	49
1月	51	1月	50
2月	49	2月	52
3月	50	3月	49

(3) 年齢構成 (平均年齢 63.5 歳) 平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

	年 齢 階 層 別								
	29 以下	30～39	40～49	50～59	60～64	65～69	70～79	80 以上	合計
人数	1	1	4	7	13	9	13	2	50

(4) 障がい別人数 平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

障害	身体障がい							他の障がい		合計 (内重複障害)
	音声言語	視覚	心臓	腎臓	呼吸器	直腸	肢体	知的	精神	
人数	1	1	3	5	5	1	5	3	7	31 (4)

(5) 入所期間 平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

入所期間	1 年未満	1～2 年	2～3 年	3～5 年	5 年以上	合計
人数	9	4	3	7	27	50

(6) 入退所の状況 (一時入所の入退所含む) 平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

28 年度		27 年度	
入所	退所	入所	退所
13	12	7	10

(7) 退所者の内訳 平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

	入院	帰宅	施設変更	地域生活	就職	病死	合計
28 年度	1	0	2	5	1	3	12
27 年度	3	0	0	6	0	1	10

(8) 措置機関別のべ利用者数 (合計 62 人) 平成 29 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

措置機関	人数	措置機関	人数	措置機関	人数	措置機関	人数
大阪市	14	茨木市	8	枚方市	3	門真市	1
堺市	1	交野市	4	高石市	1	富田林市	1
東大阪東	4	柏原市	1	吹田市	1	大阪府	1
東大阪西	1	摂津市	2	羽曳野市	2	淡路市	1
藤井寺市	12	河内長野	1	豊中市	1	袋井市	1

⑨ 自費入所 1 人