

ポプラは、平成22年度に障害者自立支援法に基づく生活介護事業所「ポプラ」として種別変更し5年が経過しました。平成26年度は、次に掲げる運営方針に基づき、利用定員の充足を図り、より安定した経営を第一の課題として努め、さらに、利用者として職員それぞれが自分自身を磨き、利用者の個性を尊重し、一人ひとり輝き潤いのある生活の実現をめざして、安全・安心・安定した質の高いサービス提供と事業運営に努めてまいりました。

## 運営方針

- 1 総合的福祉サービスの提供
- 2 豊かで輝きのある生活の実現
- 3 専門性の向上
- 4 経営の安定、透明化
- 5 地域共生と啓発

## 1 総合的な福祉サービスの提供

### (1) 生活支援

利用者の同意により作成した個別支援計画と、利用者自治会での意見や個別の意向を尊重し、生産活動、創作活動、クラブ活動、また社会学習、作業療法、生活相談などの支援を実施しました。

介助が必要な利用者には排泄、更衣等の身体的介護等の支援を行いました。

各種行事や娯楽活動等は、「ひまわり会（自治会）」での意見を尊重し、利用者の主体性を大切にして実施しました。

### (2) 給食

個別支援計画を基に、障がいの状況や病状に配慮した食事提供をしました。

また、月に1回行われる給食委員会で話し合われた意見を献立に活かしました。

選択メニューや季節に応じた内容の特別食（イベント食及び行事食）、おやつを提供しました。

また、給食の献立にいかすため、嗜好調査を11月に実施しました。

【イベント食（行事食）・おやつ】

つき	ない よう 内 容	おやつ
がつ 4月	ようしょく 洋食バイキング	チーズケーキ
がつ 5月	まめ 豆ごはん、カツオのたたき、わかたけ汁、かしわもち	まっちゃん 抹茶蒸しケーキ
がつ 6月	どんぶり 丼 セレクト（穴子丼、焼肉丼）	プリン
がつ 7月	えだまめ はん てん 枝豆ご飯、天ぷら、そうめん ぎょうじしょく （行事食：バーベキュー）	わらびもち
がつ 8月	ざるラーメン	ところてん
がつ 9月	てん 天ざるバイキング	おはぎ
がつ 10月		スイートポテト
がつ 11月	おでんバイキング	くりまんじゅう 栗饅頭
がつ 12月	クリスマスメニュー （ミックスサンドイッチ・クラムチャウダー等）	ブルーベリーケーキ
がつ 1月	や ひとりなべ すき焼き（一人鍋）	ぜんざい
がつ 2月	いしがりなべ ひとりなべ すし 石狩鍋（一人鍋）いなり寿司、 ぎょうじしょく かいてんすし （行事食：回転寿司）	ココア蒸しケーキ
がつ 3月	かいせんとん 海鮮丼	はくとうかん 白桃羹（はくとうかん） たこやき

(3) 連絡

ふだん れんらく  
普段は、連絡ノートにより利用者の家族と連絡・調整を行いました。

りようしゃ ほごしゃ しょくいん こうりゆう はか ほごしゃかい がつ にち にち がつ にち  
利用者・保護者・職員の交流を図るため保護者会を、6月9日（日）・9月28日  
ど がつ にち ど じっし  
（土）・11月30日（土）に実施しました。

(4) 送迎

そうげい じっしちいき けいじどうしゃ しゃ しょう じぎょうしょ も よ  
送迎サービス実施地域において、軽自動車・リフト車を使用して、事業所の最寄り  
えき ふじいでらえきおよ りようしゃ じたく そうげい おこな  
駅である藤井寺駅及び利用者の自宅までの送迎を行いました。

こんねんど あら にん りようしゃ じたく じぎょうしょ そうげい きぼう そうげい はじ  
今年度は新たに、1人の利用者が自宅から事業所までの送迎を希望され、送迎を始  
めました。（柏原方面）

【送迎ルート】

そうげい 藤井寺駅への送迎	にん 2人
じたく そうげい 自宅への送迎	にん 6人

## (5) 個人情報こじんじょうほうの保護ほご

利用者りようしゃの個人情報こじんじょうほうは個人情報保護規程こじんじょうほうほごきていを遵守じゆんしゆし、関係機関かんけいきかんへの情報提供じょうほうていきようの必要ひつようがある場合には、利用者りようしゃの同意どういを得て行いえました。

## (6) 虐待ぎやくたいの防止ぼうし

障害者虐待防止法しょうがいしゃぎやくたいぼうしほうを遵守じゆんしゆし、「威力・不適切行為いりよくふてきせつこうい（虐待）防止マニュアルぎやくたいぼうし」に基もとづき、利用者りようしゃの人権じんけんの擁護ようご、虐待ぎやくたいの防止ぼうしに努めつとました。

虐待ぎやくたいや人権じんけんに関する外部研修がいぶけんしゅうへ参加さんかし、さらに内部研修ないぶけんしゅうとしても虐待ぎやくたいに関する研修けんしゅうを実施じっしし、人権意識じんけんいしき、知識ちしき、技術ぎじゆつの向上こうじょうに努めつとました。

また、運営管理規程うんえいかんりきていと行動規範こうどうきはんに基づいて虐待防止チェックリストぎやくたいぼうしの記入きにゆうを行おこないました。

## (7) コンプライアンスほうれいじゆんしゆ（法令遵守）

理念・倫理綱領・行動規範りねんりんりこうりようこうどうきはんによる自己チェックじこ（3月）を行がつ、職員おこなの人権尊重しよくいんじんけんそんちよう、コンプライアンスへの意識向上いしきこうじょうを図はかりました。

## (8) 災害対策さいがいたいさく

避難訓練ひなんくんれんを2回実施かいじっししました。6月16日には、火災を想定した避難訓練がつにちかさいそうていひなんくんれんしょうぼうしよの立会たちあいの上で実施うえじっししました。9月5日には、大阪880万人の避難訓練がつにちおおさかまんにんひなんくんれんじしんを想定した避難訓練そうていひなんくんれんじっしを実施ぼうさいききし、防災機器てんけんの点検ひじょうしよく、非常食ただくんれんの炊き出し訓練どうじも同時おこなに行ましました。

## 2 豊かゆたで輝かがやきのある生活せいかつの実現じつげん

### (1) 生産活動せいさんかつどう

作業活動さぎょうかつどうは、社会しゃかいとの接点せってんとなり、利用者りようしゃが生きがいいを持って、自己実現じこじつげんできる機会きかいとなるよう創意工夫そういくふうしました。

ア 新規作業しんきさぎょうについては、ひまわりの会かい（自治会じちかい）での意見いけんを尊重そんちようし、受入れうけいを決定けつていし、今年度こんねんども5業者ぎやうしゃからの受託じゆたくによる作業等さぎょうなどを実施じっししました。

作業内容さぎょうないようは、木工用ボンドもっこうようの袋詰めふくろつ、文具糊ぶんぐのりの袋詰めふくろつ、古紙回収袋こしかいしゅうぶくろの袋詰めふくろつ、シリコンチューブふくろつの袋詰めぶくろ、のし袋ふくろつの袋詰めれんらく、連絡ノートつのカバー付けしゅうのうようひん、の袋詰めふくろつ、ピンさの差し金揃えがねぞろです。

また、藤井寺市や藤井寺市障害者支援会議と協働し、障害者週間の広報活動用配布物（傷テープキット）作成の一部の作業を行いました。

イ 工賃は、工賃規程により作業参加回数を基礎として必要経費を差し引いた額を計算し、利用者の希望により現金支給を行いました。

## (2) 創作活動

利用者の希望や意見に基づいて、創作活動を支援しました。

### 【創作活動】

4月	こいのぼりづくり (色紙)	10月	施設合同運動会準備 (マスコット作り)
5月	モビール (吊るし飾り)		
7月	うちわ作り	2月	ひな人形の制作 (紙コップ)
8月	バザール準備 (看板ポップ作り)	3月	絵画制作 (スポンジ・布の使ったスタンプ)
9月	バザール看板制作		

## (3) 社会体験・余暇活動 (レクリエーション)

レクリエーション等の活動については、ひまわりの会 (自治会) で話し合い、その意見を尊重し行いました。

クラブ活動については、陶芸クラブは毎月2回実施し、美術クラブ、音楽クラブを毎月1回実施しました。クラブ活動への参加については各利用者を選択していただきました。

また社会体験として、下記の行事を実施しました。

- ・ 花見—陶芸棟前で実施の予定でしたが、強風のため中止としました。
- ・ 外食—利用者からの意見で、ケンタッキー (5月21日)、肉料理「さかもと」 (5月23日)、お好み焼き「偶」 (5月29日、6月5日) で会食を実施しました。
- ・ 藤井寺市障害者支援会議主催の運動会への参加—藤井寺市民体育館で開催された事業所 (7事業所) 対抗運動会に10月29日出席しました。
- ・ 日帰り旅行—神戸アンパンマンミュージアムの見学及びレストランでの会食と

して、2月23日、3月3日、3月9日に実施しました。

また、あべのハルカス展望台の見学及びフードコートでの会食を3月4日に実施しました。

- ・ もちつき大会一賀光寮と合同で12月22日に実施しました。
- ・ 喫茶一賀光寮食堂にて、月1回実施しました。
- ・ おやつ作り—8月・12月以外の月に1回ずつ実施しました。
- ・ 調理実習—8月・12月に実施しました。
- ・ 外出—おやつ作りや調理体験の材料を購入する買い物を主とした外出を月1回実施しました。
- ・ その他—利用者の誕生を祝う会を月1回実施しました。

### 【おやつづくり】

4月	クッキー	10月	サンドイッチ
5月	クレープ	11月	たこ焼き
6月	プリン	1月	クレープ (サンドイッチ風)
7月	ホットケーキ	2月	フルーツポンチ
9月	スイートポテト	3月	フルーツパフェ

### 【調理体験】

8月	このやお好み焼き (海鮮・豚玉)	12月	みそなべ・みずたなべ 味噌鍋・水炊き鍋
----	------------------	-----	------------------------

### (4) 生活相談

心理判定員による事業所内の巡回や相談室での面接を主にした生活相談を毎週木曜日の13時30分から実施しました。

(10月に相談員が退職され、12月からは新しい相談員に変わりました。)

### (5) 作業療法

作業療法士による作業療法を毎週水曜日10:30に実施し、身体機能の維持を図りました。

(10月からは作業療法士が変更となり、毎週木曜日に実施日が変わりました。)

## (6) ひまわりの会（自治会）活動

利用者自治会が発足して3年が経過しました。今年度も、利用者が主体的に活動し、新規作業の導入、おやつ作り、創作活動、日帰り旅行や、趣味及び興味を取り入れた楽しみのあるプログラム（DVD鑑賞・ボードゲーム・クイズなど）の内容を検討しました。

## 3 安心、安全な支援と管理

### (1) 健康管理

利用者の現状を把握し、疾病についての情報は全職員で共有し健康増進を図りました。

ア 体重測定を月に1回実施し、健康管理を行いました。

イ 7月に藤井寺市歯科医師会による歯科検診を実施しました。

ウ 11月に、利用者、職員へインフルエンザの予防接種を行いました。

エ 3月に利用者の健康診断を実施しました。

### (2) 環境衛生

インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症対策を徹底しました。

ア インフルエンザ等の感染症の発生があった場合に、感染の広がりが最小限となるように対策をとりました。

イ トイレ、多目的室等を毎日清掃しました。

ウ 関連設備の清掃時等、ゴム手袋やマスクの着用を徹底しました。

## 4 専門性の向上

### (1) 職員研修の実施

職員の資質を向上し、サービスの質を高めるために、職域外研修として全国社会福祉協議会、全国社会福祉施設経営者協議会、大阪府社会福祉協議会、大阪府福祉専門職研修、藤井寺市障害者支援会議の研修会に参加しました。また、感染症に関する研修報告会を実施し、感染症への意識を高めました。

しょくいきないけんしゅう けん  
**【職域内研修】**（5件）

	けんしゅうないよう 研修内容	のさんかんにんずう 延べ参加人数
①	りねん きほんほうしん 理念・基本方針	にん 3人
②	じんけん ぎやくたいぼうし 人権・虐待防止	にん 5人
③	かんせんしょう しょくちゅうどく 感染症・食中毒	にん 7人

しょくいきがいけんしゅう けん  
**【職域外研修】**（33件）

	けんしゅうないよう 研修内容	のさんかんにんずう 延べ参加人数
①	きそ 基礎	にん 7人
②	じんけん 人権	にん 6人
③	かいご 介護	にん 1人
④	はったつ ぜんぱん じへいしょう こうどうしょうがい 発達（全般・自閉症・行動障害）	にん 1人
⑤	ちいき ちいきぜんぱん じっしゅうしどう 地域（地域全般・実習指導など）	にん 6人
⑥	いりょう ぜんぱん かんせんしょう 医療（全般・リハビリ・感染症など）	にん 2人
⑦	うんえい ぜんぱん くじょうかいけつ 運営（全般・苦情解決・リスクマネジ メント・給食・人事・経理・ ろうどう そしき ぼうさい 労働・組織・防災など）	にん 10人

かくしゅ てんけん せいび  
**(2) 各種マニュアルの点検、整備**

しょくいんかいぎなど てんけん せいび とも りようしゃ こ こ しょくじしえん さくせい  
 職員会議等で点検・整備すると共に利用者個々の食事支援マニュアルを作成し、  
 ぎょうむ しえん とういつか はか  
 業務や支援の統一化を図りました。

くじょう ようぼう  
**(3) 苦情・要望**

くじょううけつけ くじょうかいけつ てきせつ かつよう はか だいさんしゃいいん  
 苦情受付については、苦情解決システムの適切な活用を図るとともに、第三者委員  
 による 巡 回 相 談 ( 8 月 を 除 く 偶 数 月 ) や 心 理 判 定 員 に よ る 生 活 相 談 の 機 会 を 提 供 し  
 ました。

くじょう かん う と しつ こうじょう つと  
 苦情に関してはニーズとして受け止め、サービスの質の向上に努めました。

くじょうかいけつたんとうしゃ くじょうかいけつけんしゅう へいせい ねん がつ さんか  
 また、苦情解決担当者が、苦情解決研修（平成27年2月）に参加し、スキルアップ  
 を図りました。

#### (4) リスク管理

危機管理マニュアルに基づき、ヒヤリハットや事故報告書の内容を毎月の職員会議で報告し、更にその発生がどうして起きたのか、どうすれば防げたのかを検証し再発の防止に努めました。

#### (5) サービスの質の向上

第三者評価基準に基づく自己評価を3月に全職員で実施しました。さらに、行動規範について職員の自己チェック、虐待防止について職員の自己チェックを3月に実施しました。サービスの質の向上と職員間の連携を図るため、支援会議・ケース会議を開催しました。(月にそれぞれ1回)

### 5 経営の安定

#### (1) 入退所

入所については、関係機関と連携し速やかに対応しました。平成26年度は4月に1人が退所され、7月に1人が入所されました。

#### (2) 利用者の募集

障害福祉サービス事業に関する会議等に参加し、また支援学校、相談支援事業所等と連携を計り、事業所のPRと共に利用者募集に努めました。支援学校等から見学や体験を受入れ、平成27年4月からは新規利用者3人が利用契約をして通所する予定です。

### 6 地域との共生

#### (1) 地域交流

地域の一員として市民行事等に参加し、地域での存在感を高め、利用者が住みやすい環境を築けるように努力しました。実施した項目は次のとおりです。  
ア ボランティアを受入れました。



賀光会バザール 18人、もちつき大会 34人、陶芸クラブ 延べ73人を受入れました。

イ 八尾支援学校東校・藤井寺支援学校・富田林支援学校（延べ9人）の体験実習を随時受入れました。

ウ 四天王寺大学からは、介護体験としての実習生 延べ16人を受入れました。

エ 藤井寺市立第三中学校の生徒の職場体験（3人）を受入れました。

オ 藤井寺市障害者支援会議に参加（1回）、日中系活動部会に参加（3回）しました。

カ 藤井寺市障害者介護認定審査会に参加（6回）しました。

キ 8月30日（土）南藤井寺ふれあい祭りに参加しました。

ク 10月13日（月・祝）賀光会バザールを開催しました。

ケ 12月22日（日）賀光会もちつき大会を開催しました。

## (2) 広報活動

ア 広報誌「きずな」を年3回（9月・1月・3月）発行し、関係機関、利用者家族等の関係機関に送付しました。

イ 敷地内掲示板を利用し、賀光会バザールの案内やAEDの設置について掲示しました。

ウ 藤井寺市役所で行われた障害者パネル展（9月2日～6日）において事業所の紹介パネルの展示や藤井寺市障害者支援会議の事業所部会運動会へ参加するなど地域の行事に参加し、事業所の広報に努めました。

エ 障害者週間には、藤井寺市や藤井寺市障害者支援会議と協働し、藤井寺駅で広報物品の傷テープを配布するなど、障がい者への市民の理解を高めることに協力しました。

## 7 統計（データはすべて平成27年3月31日現在のものです。）

### (1) 入退所者の状況

（単位：人）

新規利用			退所		
男	女	合計	男	女	合計
1	0	1	1	0	1

(2) 退所者の内訳 (単位：人)

退所先	人数	合計
施設変更	1	1

(3) 在籍状況 (単位：人)

男	女	合計
8	9	17

(4) 月別登録者数 (月末) [平成26年度当初は17人] (単位：人)

年/月	利用者数	年/月	利用者数
26/4	16	10	17
5	16	11	17
6	16	12	17
7	17	27/1	17
8	17	2	17
9	17	3	17

(5) 利用実績 (延べ人数) [営業日数 238日；平均区分4.1] (単位：人)

	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	平均利用者数
利用実績	107	1,028	726	1,166	228	13.7

(6) 年齢構成 (単位：人)

年齢	20～29才	30～39才	40～49才	50～59才	合計
男	1	4	2	1	8
女	2	5	2	0	9
計	3	9	4	1	17

(7) 障がい別人数 (単位：人)

	身体	知的	延人数 ( )は重複者数	合計
男	6	5	11(3)	8
女	8	6	14(5)	9
計	14	11	25(8)	17

(精神障がいのある方の利用はありません。)

(8) 障害支援区分別人員 (単位：人)

区分	2	3	4	5	6	合計
男	1	1	1	5	0	8
女	0	4	3	1	1	9
計	1	5	4	6	1	17

(9) 等級別人員 (身体障害者手帳) (単位：人)

	1級	2級	3級	合計
男	4	3	0	7
女	3	2	2	7
計	7	5	2	14

(10) 等級別人員 (療育手帳) (単位：人)

	A	B1	B2	合計
男	4	1	0	5
女	6	0	0	6
計	10	1	0	11

(身体障害との重複は8人)

(11) 援護の実施機関別人員 [合計17人] (単位：人)

機関	人数	機関	人数	機関	人数
藤井寺市	7	堺市	1	松原市	2
羽曳野市	3	河南町	1	柏原市	3